

プライバシーポリシー

テックビューロ株式会社（以下「当社」といいます。）では、当社事業を通じた各種サービスのご提供に際して取得した お客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。なお、COMSA事業に関しては、別途個別のプライバシーポリシーを定めておりますので、そちらをご覧ください。

個人情報の定義

本ポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）および個人識別符号が含まれるものを意味するものとします。

法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する指針、その他の法令等を遵守するとともに、個人情報の適正な収集、利用、管理を行います。

個人情報の取得について

当社は、偽りその他不正の手段によらず適正に個人情報を取得致します。

個人情報の利用目的

当社では、取得した個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。

以下に定めのない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行ないます。

- （1）当社の各種取扱商品・サービスのご提供および開発のため
- （2）当社の各種お問い合わせの回答・サポート対応のため
- （3）当社の各種取扱商品・サービス、キャンペーンのご案内のため
- （4）当社の各種取扱商品・サービスのマーケティング・調査分析のため
- （5）金融機関の本人口座確認、金融機関への振込確認のため
- （6）その他、上記利用目的に付随する目的のため

個人情報の安全管理について

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

個人情報の委託について

当社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

個人情報の第三者提供について

当社は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

個人情報の開示・訂正等について

当社は、お客様ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、合理的な期間、適切な範囲内で速やかに開示を致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、開示に応じません。

個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じません。

免責事項

(1) 当サイトに掲載している情報は、情報の正確性、適時性もしくは完全性について保証するものではありません。

(2) 当サイトの情報や当サイトを通じてアクセス可能な情報が、コンピュータウイルスやスパイウェアなどに感染していないことを保証するものではありません。

(3) 当サイトのご利用に起因して生じた損害については、当社は一切責任を負いかねます。当サイトの情報はお客様ご自身の責任においてご利用下さい。

個人情報の利用停止等

当社は、お客様ご本人から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社サービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するもので

す。Cookie を無効化されたいお客様は、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

プライバシーに関する意見・苦情・異議申立、登録個人情報の開示

1. プライバシーに関する意見・苦情・異議申立、およびご自身の登録個人情報の開示を請求される際には、https://techbureau.jp/contact_opinions/ までお問い合わせください。内容を確認後、折り返しメールでのご連絡をした後、適切な処理ができるよう努めます。

2. EU加盟国各国に居住しGDPRの適用対象である方が、GDPR上の権利を行使する際は 1. と同様に https://techbureau.jp/contact_opinions/ までお問い合わせください。また、適切に処理がなされなかった場合は、監督当局に対して不服を申し立てることができます。

本ポリシーの変更

本ポリシーの内容は、必要に応じて変更されることがあります。変更後の本ポリシーについては当サイトに掲載した時から効力を生じるものとします。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法により、事前にお客様の同意を得るものとします。

著作権について

当サイトのコンテンツ、著作権は当社が所有しています。当サイト掲載の情報などについての無断掲載を禁じます。

Privacy Policy

Tech Bureau, Corp. (hereinafter, “we”, “us”, “our”, and the “Company”), set this privacy policy (“Policy”) for the treatment for certain personal information which we have collected in connection by providing various services to our customers through our business. Please refer a privacy policy regarding COMSA business on the separate paper since it is customized individually.

Adherence to Laws and Rules

We will adhere to our Policy on the protection of personal information, as well as the relevant laws and regulations, and conduct the collection, use and management of personal information in a responsible manner.

Definition of Personal Information

In the Policy, personal information refers to the personal information defined in Paragraph 2 of Article 1 of the Act on the Protection of Personal Information, which is the information relating to a living individual falling under either of those containing a name, date of birth, or other descriptions etc. whereby a specific individual can be identified (including those which can be readily collated with other information and thereby identify a specific individual), or those containing an individual identification code.

Collection of Personal Information

We will collect personal information fairly and appropriately, and not through any false or dishonest means.

Use of Personal Information

When we need to use personal information other than for the purposes listed below, we shall obtain prior consent from the individual concerned. We will use the personal information that we collect in order to:

- (1) provide various services
- (2) respond to various inquiries
- (3) provide information on products, services, and campaigns offered by the Company;
- (4) conduct market research and investigate analytics that are relevant to the products and services offered by the Company;

(5) verify information on financial service accounts and also to check the related transactions; and

(6) serve any other purposes that are ancillary to any of the aforementioned purposes of use.

Safe Handling of Personal Information

We will take appropriate measures to prevent the leakage, loss or damage of personal information and to ensure its safe handling.

Consignment of Personal Information Entrusted to Third Parties

When personal information of our customers is provided to relevant consignees as a result of consignment of all or part of the handled personal information to third parties, within necessary limits, to achieve the purpose of usage, the Company will proceed a necessary and appropriate supervision of the third party to ensure the safety management of personal information entrusted to the handling.

Provision of Personal Information to Third Parties

Unless otherwise specified by laws such as the Act on the Protection of Personal Information, we will not provide personal information to third parties without the prior consent of the individual concerned, unless:

- 1) We authorize such third parties to handle the personal information in whole or in part to the extent necessary to accomplish the purpose of the use.
- 2) The personal information is provided through a business transfer by way of merger or other similar transactions.

Disclosure and Correction of Personal Information

If we receive a request for the disclosure of personal information from the individual concerned, we will do so to an appropriate extent within a reasonable period of time. If we are unable to confirm the applicant's identity at that time, we will not comply with the disclosure.

If there is an error in the personal information that we hold and we receive a request for the correction, addition, deletion of information, we will conduct an investigation and respond to the request promptly. If we are unable to confirm the applicant's identity at that time, we will not comply with the request.

Disclaimer

- (1) The accuracy, timeliness or completeness of the information contained in the website is not guaranteed.
- (2) The information contained in this website or accessible through the website is not guaranteed to be free of computer viruses or spyware.
- (3) The company will bear absolutely no responsibility for any damages incurred due to use of the website. Please use the information on this site at your own risk.

Termination of Utilization on Personal Information

If you request the Company to terminate to utilize or to erase your personal information on the grounds that your personal information is being handled in a manner that exceeds the scope of the purpose of utilization publicly announced in advance or because your personal information has been acquired through deception or any other wrongful means, the Company will carry out any necessary inspection on your personal information without delay and, on the basis of the results, discontinue utilizing or erase your personal information and notify you to that effect. However, this may not apply unless we are obligated to discontinue the utilization on your personal information by the Personal Information Protection Act or other laws.

Disclosure on Personal Information, Objections, Complaints, and any other Opinions related to Privacy

- 1) If there is a need to request on disclosure on personal information, filing objections, complaints, and making any other opinions related to privacy, please directly request through https://techbureau.jp/contact_opinions/ . Once the details on the request has been checked, the Company will respond by an e-mail in order to treat appropriately.
- 2) If you are a resident of the European Economic Area (EEA), you have certain data protection rights under Under General Data Protection Regulation (GDPR). Please contact through https://techbureau.jp/contact_opinions/ as it is stated above, for using the right of GDPR. If the request has not been treated appropriately, you will have the right to file objections to supervisory authorities.

Changes in the Privacy Policy

The contents of the Policy are subject to modify from time to time whenever necessary. Any modification to the Policy will come into effect when posted on the website; provided that for any modification requiring consent from you pursuant to applicable laws and regulations, such consent from you must be obtained subject to the procedures as separately established by us.

Copyright

The copyright for the contents of the website belong to the Company. Unauthorized reproduction of the information on this website is forbidden.