

# 弊社仮想通貨交換業の終了に伴うお客様への解約及び返金の開始（2019年9月2日～）と今後について

表題の件につきまして、ご案内申し上げます。

既にお知らせいたしておりますとおり、弊社は、弊社が運営しておりましたZaif ExchangeおよびZaif Instant Exchange（以下併せて「Zaif」といいます。）を、2018年11月22日付で、株式会社フィスコ仮想通貨取引所（以下「譲渡先」といいます。）へ譲渡いたしました。その際に、譲渡先へ移られることをご承諾されず、弊社に残られたお客様へのご対応について、弊社内で様々な可能性を検討して参りましたが、この度、弊社の最終的な結論として、残高があり返金可能であるすべてのお客様にご返金のうえ、弊社の仮想通貨交換業を廃業することを決定いたしましたことを、ご報告申し上げます。

なお、ご返金の基本方針、手順と流れは以下のとおりでございます。

## 1-1. 返金の基本方針

- ① 対象：譲渡先に移られることを承諾されておらず、弊社にてお客様の資産をお預かりしている方（既に承諾されておられる方は対象ではございません。）
- ② 返金形式：返金対象には他の仮想通貨取引所での取扱いが少ない仮想通貨があること、またお客様が他の仮想通貨取引所をご利用されて仮想通貨を日本円に交換する際には所定の費用が発生することから、お客様へのご返金は、お客様にそれらの追加のご負担を発生させぬよう、Zaifにご登録になった銀行口座（※1）へ全て日本円（JPY）にてご返金いたします。（※2）
- ③ 返金手数料：弊社負担（※3）
- ④ 換価基準日：毎月15日24時または毎月末24時時点のレート（※4）
- ⑤ 返金予定日：お客様から返金のお申し込みがあり、その確認・手続きが完了したもののについて毎月15日及び末日締め、翌15日以降に返金
- ⑥ 対応受付開始日・期間：2019年9月2日（月）～2019年11月30日（土）

（※1）Zaifにご登録になった銀行口座ではなく、別の口座へ返金をご希望される場合は、個別にて承ります。

（※2）日本円のみ保有する場合の日本円総額、または保有する仮想通貨すべてを日本円へ換価した後の日本円総額（以下、「日本円総額」）が1円未満の残高となる場合について

1. 日本円総額が50銭以上1円未満である場合は1円とみなし、ご返金いたします。
2. 日本円総額が50銭未満となる場合、返金を承ることはできません。

（※3）2019年6月6日から同年8月31日までの間に返金のお申し込みをされ、既に返金額を受領されたお客様につきましては、返金手数料相当額分の返金、ならびに保有額が手数料未満で返金できなかったお客様への預り金の返金を、個別でご連絡差し上げながら行ってまいります。上記期間に返金のお申し込みをされ、そのお手続き進行中のお客様につきましては、手数料無し（弊社負担）へのお手続きへ弊社にて移行いたします。

（※4）仮想通貨毎レート算出方法

BTC（Zaif、Coincheckの平均値） XEM（Zaif、Coincheckの平均値） Mona（Zaif/bitflyerの平均値）  
ETH（Zaif、Coincheckの平均値） BCH（Zaif、Coincheckの平均値） FSCC（Zaif） NCXC（Zaif）  
CICC（Zaif） CMS（Zaif） PEPE（Zaif） BITCRYSTALS（Zaif） SJCX（Zaif） XCP（Zaif） ZAIF（Zaif）

## 1-2. 返金のお申し込み手順

- ① 「第二期：[返金申込フォーム](#)」へアクセス
- ② ①のフォームにZaifご登録内容（※5）にて必要事項を記入し送信（※6）

（※5）Zaifにご登録になった内容と同じ内容にてご入力をお願いいたします。なお、Zaifアカウント停止やアカウントロック状態であったお客様につきましては、返金の対象となりません。

（※6）返金のお申し込み受付以降のお手続きについて [@techbureau.jp](mailto:@techbureau.jp) のドメインからメールをお送りしますので、迷惑メール対策などのためのドメインブロック設定は解除し、[@techbureau.jp](mailto:@techbureau.jp) からのメールが受信できるよう設定をお願いいたします。

### 1-3. 返金までの流れ

- ① 受付：返金のお申し込みを弊社が受け取った旨のメールをお送りいたします。
- ② 確認：返金お申し込み内容・口座残高等詳細を確認いたします。（本人確認含む）
- ③ 返金実施：お申し込み手続き完了月の15日及び月末にそれぞれ締め切り、締切日の24時時点のレートで各種仮想通貨を日本円に換価し、併せて翌月15日以降に返金を実施いたします。（※15日が土日祝祭日の場合、翌営業日以降での返金となります。）
- ④ ご報告：返金実施後、お客様へご報告のメールをお送りします。

## 2. 今後の予定について

弊社の今後の予定についてご案内いたします。

①残高のあるお客様について、弊社の手数料負担にて返金を実施いたします。申込受付期日までに連絡の取れなかったお客様につきましては、残金を大阪法務局に供託いたします。

※供託についての詳細は、返金受付終了後に弊社ウェブサイトに掲載いたします。

※返金に至らなかった仮想通貨については、日本円に換価して供託いたします。

②ご返金に伴い、すべてのお客様との契約を終了いたします（退会）。返金手続きを除いて、契約終了に関してお客様側でお手続き頂く必要はございません。

③必要となる各種手続きを完了させ、資金決済法上の「仮想通貨交換業」の登録を返上して完全に廃業する予定です（事務上の正式な廃業日は未定です）。

④上記の内容について、当社に登録されているお客様の連絡先より、まずメールでご案内し、ご連絡がつかない方には、ハガキ、更に電話にてご連絡し、ご案内してまいります。

### 返金についてのお問い合わせ：

・ [お問い合わせフォーム](#)：

※24時間受付

・ お問い合わせ電話番号：「（旧）Zaif」返金相談窓口ダイヤル 050-2018-7418

※受付時間：月曜日～金曜日 10：00～17：00

※土・日曜日、祝日、振替休日および盆期間・年末年始を除く

なお、弊社からのメール送信やご連絡その他の対応はすべて、平日営業日 10:00～17:00にて行います

末筆ではございますが、お客様におかれましては、弊社仮想通貨取引サービスを長らくご愛顧頂き、誠にありがとうございました。厚くお礼申し上げます。

## Termination and Refund for Customers begins from September 2nd due to the End of the Company's Cryptocurrency Exchange Business

As it was announced previously, the Company has completed the business transfer of Zaif Exchange and Zaif Instant Exchange ("Zaif") to Fisco Cryptocurrency Exchange Inc. (the "Transferee" or "Fisco") on the date of November 22, 2018. The Company has been considering for various possibility of the customers who has not accepted the contract succession, however, we announce here that the Company has came up to the conclusion to discontinue our cryptocurrency exchange business once we complete the refunds for all customers who possess remaining balance which refunds can be made.

The following is the Basic Policy Refund

=====

### Basic Policy of Refund

1. Target Audience: Customers who has not accepted the contract succession but have assets deposited to our company.
2. Refund Format: In order to refrain from having customers to bear extra charges, such as a charge that may be charged due to the fact that it is a rare cryptocurrency at other cryptocurrency exchange, as well as a charge of an exchange rate that can be charged to exchange into Japanese Yen (JPY) by using other cryptocurrency exchange, we will determine to perform all refunds in Japanese Yen (JPY) to the customers' registered bank account\*1 on Zaif under the principle\*2.
3. Refund Charge: Paid by our company\*3
4. Converting Record Date & Time: The rate as of 24:00 on the 15th of every month or at the end of every month (JST) \*4
5. Refund Procedure Date: For the Customers whose refund request has been checked and confirmed, the closing date will be on the 15th of every month, at the end of every month, and the summed up refund will be performed on the 15th of the following month.
6. Correspondence Starting Date / Period: From Monday, September 2, 2019 until Saturday, November 30, 2019

\*1 If you wish to receive the refund to a bank account that is not registered on Zaif, we will correspond individually. However, we will not accept refunds for the bank account that the balance does not meet Remittance Charge to other accounts.

\*2 The total amount of the Japanese Yen (JPY) if Japanese Yen is uniquely possessed, or the total amount of the Japanese yen after converting all the cryptocurrency into Japanese Yen (the "Total Amount of Japanese Yen") is less than 1 JPY.

- i. If the Total Amount of Japanese Yen is more than 0.5 yen and under 1.0 yen, it will be considered as 1 yen and refunded.
- ii. Refunds cannot be performed if the Total Amount of Japanese Yen is under 0.5 JPY.

\*3 For the customers who have already received the refund due to the application submitted between June 6, 2019, to August 31, 2019, we will be performing to refund the amount of the refund charge that has been issued, also, for the customers who were not able to receive the refund since the possessing balance had been under the refund charge, we will be sending a notice individually. For the customers who have already submitted the balance refund application within the period above but has not yet received the refund, we will transfer the process to receive refund excluding refund charge (paid by the Company).

\*4 Calculation method for cryptocurrency rate

BTC (average value for Zaif, Coincheck) XEM (average value for Zaif, Coincheck) Mona (average value for Zaif / bitflyer) ETH (average value for Zaif, Coincheck) BCH (average value for Zaif, Coincheck) FSCC (Zaif) NCXC (Zaif) CICC (Zaif) CMS (Zaif) PEPE (Zaif) BITCRYSTALS (Zaif) SJCX (Zaif) XCP (Zaif) ZAIF (Zaif)

=====

#### Refund Application Procedure

1. Access to "Second Period: Refund Application Form" (with link URL)
2. Please fill in the identical information which is registered on your Zaif account\*5, and send the form"1." \*6

\*5 Please enter the same contents as registered for Zaif. However, for the customers whose Zaif account has been suspended and/or account status has been locked are not eligible for refund.

\*6 After acceptance of refund application, procedure announcement will be sent via email from "@techbureau.jp" domain. Please make sure to change the anti-spam setting to accept the domain so that you can receive email from @techbureau.jp.

=====

#### Flow until Refund

1. Reception: An email will be sent to customers as a notice that we have received the refund application.
2. Confirmation: Details of refund application, account balance, etc. will be confirmed. (Including identity verification)  
\*We will contact customers individually if the Customers wish to receive the refund in cryptocurrency.
3. Execution of Refund: The application procedure will close on the 15th and the end of the month, and each cryptocurrencies will be converted to Japanese Yen at the closing time of 24:00, and the both refund will be implemented after the 15th of the following month. (※ If the 15th is on a weekend, it will be refunded in the next

business day.)

4. Report: A report email will be sent to the Customers once the refund is performed.

=====

#### About our future plans

We will inform you about our future plans.

1. For customers with a balance, we will perform the refund at our fee. For customers who have not been contacted by the application deadline, the remaining balance will be deposited with the Osaka Legal Affairs Bureau.
  - \* Details of deposit will be posted on our website after the refund is accepted.
  - \* Cryptocurrency that has not been refunded will be deposited in Japanese Yen.
2. The contract with all customers will be terminated (withdrawal) upon refund. Except for refund procedures, there is no need for the customer to complete the contract.
3. The necessary procedures will be completed and the registration of the “Cryptocurrency Exchange Business” under the Funds Settlement Act will be returned to complete business closure (the official business closure date is undecided).
4. The above information will be sent to your registered email of the contact information. If you are unable to reach you via email, we will contact you by postcard or telephone.

=====

Please note that we will send emails, contact information and all other correspondence on weekdays from 10:00 to 17:00.

In addition, the correspondence from FISCO Cryptocurrency Exchange Inc. is limited to this matter only as of this email transmission. For the rest of the correspondence from this email onwards, Tech Bureau, Corp. will be in charge for correspondence including this email and other inquiries.

Inquiry about refund: In the inquiry form (with link URL)

Reception Hours: Monday to Friday, 10:00 to 17:00

\* Saturday-Sunday, public holidays, transfer holiday and Bon period, New Year holidays excluded

August 22, 2019  
Tech Bureau, Corp.