

Zaif事業譲渡終了後の、契約承継をご承諾頂けなかったお客様への返金対応の開始について

先日4月26日付の『[Zaif事業譲渡終了後の、契約承継をご承諾頂けなかったお客様への返金対応について](#)』でご説明しましたとおり、テックビューロ株式会社（以下「弊社」といいます。）から株式会社フィスコ仮想通貨取引所（以下「譲渡先」といいます。）へのZaif Exchange及びZaif Instant Exchange（以下併せて「Zaif」といいます。）の譲渡が終了いたしました。

これに伴い、Zaifの利用に関するお客様と弊社との間の契約を譲渡先に承継することについて、ご承諾頂けなかったお客様からお預かりしている仮想通貨及び預り金に関しまして、Zaifにご登録のあった銀行口座へご返金する準備が整いましたので、返金のお申し込み受付を開始いたします。

返金の基本方針

- ① 返金形式：お客様への返金(※1)は、Zaifにご登録になった銀行口座(※2)へ日本円（JPY）にてご返金することを原則(※3)といたします。
- ② 返金手数料：お客様負担（返金分から差し引きます）（※4）
- ③ 換価基準日：毎月15日24時または毎月末24時時点のレート(※5)
- ④ 返金予定日：お客様から返金のお申し込みがあり、その確認・手続きが完了したもののについて毎月15日及び末日締め、翌15日以降に返金
- ⑤ 対応開始日・期間：2019年6月6日（木）～2019年8月15日（木）

(※1) 返金手数料に満たない口座残高の場合の返金は承りません。

(※2) Zaifにご登録になった銀行口座ではなく、別の口座へ返金をご希望される場合は、個別にて承ります。その際、他口座への送金手数料に満たない口座残高の場合の返金は承りません。

(※3) 仮想通貨での返金をご希望で、かつ受取アドレスのご連絡があった場合を除きます。

(※4) 1. 日本円での返金：

Zaif所定の出金手数料 50万円未満 350円、50万円以上 756円

（<https://zaif.jp/fee?lang=ja>）

2. 仮想通貨での返金（XCP等以外）：

Zaif所定の出金手数料（<https://zaif.jp/fee?lang=ja>）

3. 仮想通貨での返金（XCP等）：

出金手数料は頂きません。

「XCP等」=FSCC、NCXC、CICC、CMS、PEPE、BITCRYSTALS、SJCX、XCP、ZAIF

(※5) 仮想通貨毎レート算出方法

BTC（Zaif、Coincheckの平均値） XEM（Zaif、Coincheckの平均値） Mona（Zaif/bitflyerの平均値） ETH（Zaif、Coincheckの平均値） BCH（Zaif、Coincheckの平均値） FSCC（Zaif） NCXC（Zaif） CICC（Zaif） CMS（Zaif） PEPE（Zaif） BITCRYSTALS（Zaif） SJCX（Zaif） XCP（Zaif） ZAIF（Zaif）

返金のお申し込み手順

- ① 「[返金申込フォーム](#)」へアクセス
- ② ①のフォームにZaifご登録内容（※6）にて必要事項を記入し送信（※7）

（※6）Zaifにご登録になった内容と同じ内容にてご入力をお願いいたします。なお、Zaifアカウント停止やアカウントロック状態であったお客様につきましては、返金の対象となりません。

（※7）返金のお申し込み受付以降のお手続きについて“@techbureau.jp”のドメインからメールをお送りしますので、迷惑メール対策などのためのドメインブロック設定は解除し、@techbureau.jpからのメールが受信できるよう設定をお願いいたします。

返金までの流れ

- ① 受付：返金のお申し込みを弊社が受け取った旨のメールをお送りいたします。
- ② 確認：返金お申し込み内容・口座残高等詳細を確認いたします。（本人確認含む）
※仮想通貨での返金ご希望の場合、個別にてご連絡差し上げます。
- ③ 返金実施：お申し込み手続き完了月の15日及び月末にそれぞれ締め切り、締切日の24時時点のレートで各種仮想通貨を日本円に換価し、併せて翌月15日以降に返金を実施いたします。（※15日が土日祝祭日の場合、翌営業日での返金となります。）
- ④ ご報告：返金実施後、お客様へご報告のメールをお送りします。

なお、弊社からのメール送信やご連絡その他の対応はすべて、平日営業日 10:00～17:00にて行います。

返金についてのお問い合わせ：[お問い合わせフォーム](#) にて

受付時間 月曜日～金曜日 10：00～17：00

※土・日曜日、祝日、振替休日および盆期間・年末年始を除く

2019年6月6日
テックビューロ株式会社

Balance Refund Starts: For the Customers who have not Accepted the Business Succession of Zaif

As it was explained in "[Refund Correspondence: for the Customers who have not Accepted the Contract Succession after the Completion of Zaif Business Transfer](#)" on April 26, Tech Bureau, Corp. (the "Company" or "TB") has completed the business transfer of Zaif Exchange and Zaif Instant Exchange ("Zaif") to Fisco Cryptocurrency Exchange Inc. (the "Transferee" or "Fisco").

We will now begin accepting the refund application forms since we are now ready to proceed refunds the reserved deposits and cryptocurrency to the bank accounts registered on Zaif for the customers who has disapproved or has not accepted the contract succession.

Refund Basic Policy

- ① The refund*1 will be performed in Japanese Yen (JPY) to the Customers' bank account*2 registered on Zaif under the principle*3.
- ② Refund Charge: Paid by the Customers(The charge will be deducted from the refund amount.)*4
- ③ Converting Record Date & Time: The rate as of 24:00 on the 15th of every month or at the end of every month (JST)*5
- ④ Refund Procedure Date: For the Customers whose refund request has been checked and confirmed, the closing date will be on the 15th of every month, at the end of every month, and the summed up refund will be performed on the 15th of the following month.
- ⑤ Correspondence Starting Date/Period: From Thursday, 6 Jun 2019 until Thursday, 15 Aug 2019

*1 We do not accept refunds for accounts with the balance which do not meet the *Transfer Charge*.

*2 If you wish to receive the refund to a bank account that is not registered on Zaif, we will correspond individually. However, we will not accept refunds for the bank account that the balance does not meet Remittance Charge to other accounts.

*3 It excludes the case if we have received a request of the refund in cryptocurrency instead, and the receiving address.

*4 i . Refund in JPY:

Zaif prescribed withdrawal fee

Less than 500,000 yen ---> 350JPY, More than 500,000 yen ---> 756JPY

(<https://zaif.jp/fee?lang=en>)

ii . Refund with Cryptocurrency (other than XCP etc.):

Zaif prescribed withdrawal fee (<https://zaif.jp/fee?lang=en>)

iii . Refund with Cryptocurrency (XCP, etc.):

No withdrawal fee

"XCP, etc." = FSCC, NCXC, CICC, CMS, PEPE, BITCRYSTALS, SJCX, XCP, ZAIF

*5 Calculation method for cryptocurrency rate

BTC (average value for Zaif, Coincheck) XEM (average value for Zaif, Coincheck) Mona (average value for Zaif / bitflyer) ETH (average value for Zaif, Coincheck) BCH (average value for Zaif, Coincheck) FSCC (Zaif) NCXC (Zaif) CICC (Zaif) CMS (Zaif) PEPE (Zaif) BITCRYSTALS (Zaif) SJCX (Zaif) XCP (Zaif) ZAIF (Zaif)

Refund Application Procedure

- ① Access to "[Refund Application Form](#)"
- ② Please fill in the identical information which is registered on your Zaif account,*6 and send the form of "①" *7

*6 Please enter the same contents as registered for Zaif. However, for the customers whose Zaif account has been suspended and/or account status has been locked are not eligible for refund.

*7 After the acceptance of refund application, procedure announcement will be sent via emails from "@techbureau.jp" domain. Please make sure to change the anti-spam setting to accept the domain so that you can receive email from @techbureau.jp.

Flow until Refund

- ① Reception: An email will be sent to customers as a notice that we have received the refund application.
- ② Confirmation: Details of refund application, account balance, etc. will be confirmed. (Including identity verification)
* We will contact customers individually if the Customers wish to receive the refund in cryptocurrency.
- ③ Execution of Refund: The application procedure will close on the 15th and the end of the month, and each cryptocurrencies will be converted to Japanese Yen at the closing time of 24:00, and the both refund will be implemented after the 15th of the following month. (※ If the 15th is on a weekend, it will be refunded in the next business day.)
- ④ Report: A report email will be sent to the Customers once the refund is performed.

Please note that we will be sending emails and all other correspondence on weekdays from 10:00 to 17:00.

Inquiry about refund: in [the inquiry form](#)

Reception Hours: Monday to Friday, 10:00 to 17:00

* Saturday-Sunday, public holidays, transfer holiday and Bon period, New Year holidays excluded

June 6, 2019
Tech Bureau, Corp.